



# werkeninfriesland

*van, voor, door!*



## Koersdocument 2022-2025

[werkeninfriesland.nl](https://werkeninfriesland.nl)

## Inleiding

Werken in Friesland bestaat nu 10 jaar onder het leidende principe “van, voor door”. Op verschillende punten heeft Werken in Friesland meerdere successen behaald. Denk hierbij aan:

- Een succesvolle vacaturesite met 600 vacatures per jaar.
- Meervoudige aanbesteding van tijdelijke opdrachten, waarbij op een succesvolle wijze vraag en aanbod bij elkaar komen, met een bereik van meer dan 5000 aanbieders.
- Gemiddeld melden jaarlijks 400 deelnemers zich aan voor een opleiding via Werken in Friesland.
- De loopbaanambassadeurs die in het afgelopen jaar met meer dan 70 medewerkers gesprekken hebben gehad.
- De Week van de Uitwisseling is ook een groot succes sinds 2012 en het aantal deelnemers en deelnemende bedrijven groeit ieder jaar.

De aanvliegroute was de afgelopen 10 jaar vooral gericht op het bijhouden van en inspelen op de arbeidsmarktontwikkelingen. We houden deze koers! De arbeidsmarkt is en blijft immers constant in beweging, ook voor de leden van Werken in Friesland. Onder andere digitalisering, robotisering, vergrijzing, schaarste op de arbeidsmarkt, het nieuwe werken, maar ook Covid-19 hebben invloed op de ontwikkeling en bedrijfsvoering van organisaties. Het is een gezamenlijke uitdaging voor onze leden om hier passend op in te spelen. Werken in Friesland ondersteunt haar leden hierbij met een gericht aanbod van diensten en producten.

We breiden onze koers de komende jaren verder uit. We merken een groeiende behoefte bij onze leden om ook vanuit Werken in Friesland in te spelen op thema's en ontwikkelingen in de organisaties rondom 'de moderne overheid', en wat dat van de leden en de medewerkers vraagt. De kracht van de samenwerking met de 'Mienskip' en tussen onderlinge overheden is daarbij cruciaal en wordt ook meer en meer door de burger verwacht. Werken in Friesland ontwikkelt zich daarom ook door, en richt zich in deze altijd op de medewerkers die nodig zijn om deze ontwikkelingen mogelijk te maken. Wij willen daarbij graag inspelen op bijvoorbeeld grote transities binnen het sociaal domein of de Omgevingswet binnen het ruimtelijke domein. Binnen deze organisatieontwikkelingen staat de verbinding, ontwikkeling, beweging en kennisdeling van de medewerkers van onze aangesloten leden dan ook centraal. In onderstaande ambitie staat verwoord waar Werken in Friesland voor staat en hoe Werken in Friesland een bijdrage levert aan de organisatieontwikkelingen bij haar leden.

## Wat is onze ambitie?

Werken in Friesland is de samenwerkingsorganisatie op het gebied van arbeidsmarkt- en organisatieontwikkelingen in de regio van overheid gerelateerde organisaties. Dé samenwerkingsorganisatie “van, voor en door” de aangesloten leden waar verbinding, ontwikkeling, beweging en kennisdeling centraal staan op gezamenlijk geformuleerde vraagstukken.

## Wat willen we bereiken?

1. Werken in Friesland is de aanjager van het door onze leden omarmde principe “van, voor, door”.
2. Werken in Friesland heeft inzichtelijk welke vraagstukken er bij onze leden zijn op het gebied van arbeidsmarkt- en organisatieontwikkelingen en speelt hier passend op in.
3. Werken in Friesland organiseert en faciliteert het versterken van netwerken.
4. Alle leden ervaren de toegevoegde waarde van Werken in Friesland.

## Wat gaan we daarvoor doen?

### 1. Werken in Friesland is de aanjager van het principe “van, voor, door”.

- Leden, projectleiders en het bestuur van Werken in Friesland dragen actief bij.
- Het bestuur en de projectleiders signaleren relevante ontwikkelingen en investeren in bestaande en nieuwe relaties.
- Ieder lid zorgt voor één of meerdere ambassadeurs voor Werken in Friesland.
- Iedere organisatie kan meerdere ambassadeurs inzetten, aangejaagd door de projectleiders van Werken in Friesland.
- • In alle communicatie naar de leden toe wordt het principe “van, voor, door” benadrukt.

### 2. Werken in Friesland heeft inzichtelijk welke vraagstukken er bij onze leden zijn op het gebied van arbeidsmarkt- en organisatieontwikkelingen en speelt hier passend op in.

- We onderzoeken de behoefte van onze leden en passen ons aanbod hierop aan.
- We volgen de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt vanuit onze kennis en deskundigheid. We wakkeren aan en zien kansen. We vertalen dit in ons aanbod als dit van toegevoegde waarde is voor onze leden.

### 3. Werken in Friesland organiseert en faciliteert in het versterken van netwerken.

- We zorgen voor een ingericht en goed gebruikt volg/CRM systeem voor de projectleiders.
- We werken volgens een activiteitenkalender.
- We hebben inzicht in de ontwikkelingen die spelen bij onze leden en hoe we ons netwerk kunnen inzetten of uitbreiden om hierin de goede verbindingen te leggen (bijvoorbeeld op thema of rol).
- We werven nieuwe leden en laten hen de toegevoegde waarde van Werken in Friesland ervaren.

### 4. Alle leden ervaren de toegevoegde waarde van Werken in Friesland.

- We onderzoeken de behoefte van onze leden en passen ons aanbod hierop aan.
- We zorgen ervoor dat de medewerkers van onze leden bekend zijn met ons aanbod. We doen dit door het inzetten van onder andere de website, social media, het communicatieplatform Viadesk, ambassadeurs en verschillende overlegstructuren. We stellen hiervoor een plan van aanpak op, met aandacht voor marketing.
- We meten onze klanttevredenheid.

## Tot slot

Onze koers geeft op hoofdlijnen richting aan de komende jaren. Als Werken in Friesland-organisatie maken we jaarlijks een jaarplan waarin we vanuit de koers de projecten en activiteiten uitwerken. Een jaarlijkse activiteitenagenda maakt hier onderdeel van uit. We blijven daarbij voortdurend in verbinding met onze leden.