

Verslag evaluatielunch Week van de Uitwisseling 2024

Op woensdag 19 juni 2024 opende Posthuis Theater de deuren voor evaluatielunch Week van de Uitwisseling. Dankzij gemeente Heerenveen konden wij terecht in één van de zalen in dit theater. De aanwezigen vertelden hoe zij de editie van de Week van de Uitwisseling 2024 hebben ervaren.

Welkom

Tanja de Haan/ Samenwerking Rijk Noord heette iedereen van harte welkom. Daarna was het de beurt aan de deelnemende organisatie om zich voor te stellen en hun ervaringen te delen. Uit het voorstelrondje bleek dat men de datum van de WvdU dit jaar niet handig gekozen vond vanwege de Europese verkiezingen. Daarnaast hadden veel organisaties te maken met lastminute afzeggingen waardoor zij hun programma moesten aanpassen. Gemeente Terschelling moest helaas besluiten hun Uitwisselingsdag te annuleren, terwijl zij voor het eerst deelnamen (eerder viel de WvdU samen met Oerol). En dat terwijl de organisatie wel al diverse zaken had opgezet om een leuk programma samen te stellen. Deze investering staat niet in verhouding met de uitgaven(kosten) wanneer zoveel mensen voortijdig annuleren. De WvdU was de vuurdoop voor het nieuwe platform [lereninfriesland](https://lereninfriesland.nl/) (<https://lereninfriesland.nl/>) van Werken in Friesland. Het aanmelden van medewerkers van niet aangesloten organisaties leverde de nodige vragen op. Alleen medewerkers van aangesloten organisaties konden een account aanmaken en zich inschrijven. Medewerkers van niet aangesloten organisaties hadden zich kunnen inschrijven zonder account maar moesten dan wel kiezen voor inschrijven zonder account. Werken in Friesland werd bestookt met vragen van geïnteresseerden die geen account konden aanmaken omdat hun organisatie niet aangesloten was. Dit platform c.q. nieuwe opleidingssysteem kende de spreekwoordelijke kinderziekte waardoor de aftrap van de WvdU de nodige uitdagingen kende. Starten met zo'n groot project als WvdU was wellicht een verkeerde inschatting alhoewel ook veel vragen hadden kunnen worden beantwoord als men het nieuwsbericht goed had gelezen. Het projectteam deelde de ervaringen met de vele afmeldingen. Er was dit jaar een record aantal aanmeldingen maar er waren ook veel afzeggingen. Een boeteclausule van € 50,- was gecommuniceerd om deelnemers af te schrikken om lastminute af te zeggen echter dit had niet het nodige effect. Om nu de boetes te innen is administratief gezien een enorme klus. Het projectteam zal gaan nadenken over het innen van de boetes voor de editie van 2025 om zo organisaties te compenseren die reeds kosten hebben gemaakt terwijl zij hun programma moeten annuleren.

Veel organisaties hadden een programma opgesteld met een gezamenlijk ontvangst, rondleiding, lunch en dagsluiting in de vorm van een borrel of quiz. Een aantal organisaties hadden de moeite genomen om de geïnteresseerden op basis van motivatie en interesse te koppelen aan een medewerker van hun organisatie. Zo kon men nog meer informatie verkrijgen en een op maat gemaakt programma ontvangen.

Activiteiten per organisatie

Hieronder een aantal activiteiten per organisatie die georganiseerd waren om de deelnemers een unieke belevenis te geven:

- Veiligheidsregio Groningen gaf de deelnemers de mogelijkheid om een auto open te knippen.
- Leerwerkloket Fryslân bood de mogelijkheid om een beroepskeuzetest te doen,
- Douane NL liet zien hoe men werkt met speurhonden en drones.
- Bij Tresoar kon men een stamboomonderzoek doen en een rondleiding krijgen in de archieven.
- Provincie Fryslân deed een soort Wie ben ik? De deelnemers konden dan raden welke functie een medewerker had. De CdK en algemeen directeur deden zelf ook mee aan de WvdU door de telefoon te beantwoorden bij het KCC.
- BioValue en de Fryske Marren hadden een quiz georganiseerd via het platform Kahoot waarbij deelnemers via hun mobiele devices op interactieve wijze vragen konden beantwoorden.
- Gemeente Heerenveen nam de deelnemers mee voor een rondleiding door het centrum van Heerenveen.
- Omrop Fryslân liet de deelnemer een dagje meelopen met een journalist en één deelnemer werd zelf geïnterviewd.
- Rechtbank Noord-Nederland gaf de deelnemers de mogelijkheid om een zitting bij te wonen.

De deelnemende organisaties zien de WvdU als een unieke kans om hun imago te verbeteren en hun eigen organisatie in beeld te brengen. Vanwege de arbeidsmarktkrapte blijft het ook een gouden kans om potentiële werknemers te ontmoeten.

De deelnemers reageerden erg enthousiast. Zij hadden veel opgestoken. De deelnemers waren onder de indruk van de betrokkenheid en vakmanschap van medewerkers.

Ook kregen zij vanuit hun eigen medewerkers positieve feedback op hun deelname bij andere organisaties. Zo wilden medewerkers wel vaker een kijkje nemen in een andere keuken.

Daarna nam Tanja het woord en samen met Ciska Vreede/ Noorderlink deelden zij middels een presentatie een terugblik in cijfers met informatie over het aantal deelnemende organisaties, het aantal inschrijvingen en het cijfer waarmee de deelnemende organisatie werd beoordeeld.

Evaluatievragen

Vervolgens kregen de aanwezigen een kleine opdracht mee om drie evaluatievragen te beantwoorden. Elke vraag was uitgeschreven op een flip-over.

De drie vragen waren, (en daaronder in cursief de antwoorden van de deelnemende organisaties):

- 1) Wat waren de reacties vanuit de deelnemers?
 - *Positief.*
 - *Een programma op maat schrikt af.*
 - *Heel goed, iedereen was erg enthousiast.*
 - *Aangenaam verrast over de diversiteit die de organisatie te bieden heeft.*

- *Een goed duidelijk beeld gekregen van de organisatie.*
- *Divers programma.*
- *Leuke interactie onderling.*
- *Fijn moment om te netwerken/kennis uitdeling.*

2) Wat zou je volgend jaar willen toevoegen?

- *Mijzelf aanmelden als deelnemer.*
- *Een back-up plan maken.*
- *Minder vol programma of iets meer tijd nemen.*
- *Meer mensen in projectteam of inzetten van studenten voor studiepunten/stage.*
- *Een programma zodat er meer mensen naar ons toe komen.*
- *Voorkeursplekken aanvragen (mensen met een beperking).*
- *'best practice' met praktische tips voor organisaties die voor de eerste keer mee doen.*
- *Organiseren in de week voor Oerol.*
- *15% meer aanmeldingen i.p.v. afmeldingen.*
- *Meer interactief programma, aansluiten op de behoefte van de deelnemers.*
- *Lijst met telefoonnummers van aanspreekpunten van de deelnemende bedrijven. Nu kwam een e-mail in de spam terecht van het bedrijf.*
- *Uitnodigingen via Outlook versturen door het bedrijf waarvoor jij je aanmeldt.*
- *Krijgen de deelnemers bij aanmelden een bevestigingsmail en zo ja, wat is hiervan de inhoud? Dan kun je daar op inspelen.*
- *Mogelijkheden bieden om na afloop van de WvdU mee te kijken bij een andere organisatie.*
- *In de deelnemerevaluatie was de vraag waar je hebt meegelopen, die info was al bekend, voegt weinig waarde toe.*

3) Welke tips heb jij voor het projectteam voor de editie van 2025?

- *Diegene die zich na aanmelden weer hebben afgemeld op een wachtlijst plaatsen. Zij kunnen pas een organisatie kiezen nadat de leden van de deelnemende organisaties zich hebben aangemeld.*
- *Inschrijvingen op een later moment openen zodat je minder afmeldingen krijgt.*
- *Duidelijker doel formuleren zoals netwerken, kennisdelen, banenmarkt, nieuwsgierigheid. Doel van de deelnemers liep uitéén.*
- *Voorbeelden tijdspanne/activiteiten op basis van feedback vorige jaren.*
- *Tips om meer deelnemers naar je organisatie te lokken.*
- *Inschatting uren/fte van organisatie team.*
- *Website en stockfoto's verouderd. Kan overzichtelijker/duidelijker.*
- *Evaluatielunch efficiënter inrichten & na rapportages feedback (voorstellen duurt erg lang).*
- *Directe annuleringen (wanneer inschrijven nog mogelijk is) gelijk doorvoeren zodat plek niet bezet blijft staan.*
- *Melding versturen bij aanmelding. Nu moet je het zelf steeds checken.*
- *Evaluatie sneller verwerken of zelf in beheer organisaties.*

- *Agenda-item versturen vanuit WvdU richting deelnemers (desnoods algemeen en nog niet organisatie specifiek).*
- *'live' document met inschrijvingen i.v.m. lijsten.*
- *Deelnemers ook vragen om telefoonnummer en privé e-mailadres zodat organisaties de deelnemers sneller en beter kunnen bereiken.*
- *Deelnemerslijsten aan organisaties versturen ruim voor een eventuele vakantie. (i.v.m. vakantie collega's krijgen de deelnemers te laat de individuele uitnodiging.*
- *Is het werken met een digitale agenda voor deelnemers een mogelijkheid?*
- *Systeemcheck op lege aanmeldingen (wel een naam maar geen verdere gegevens zoals motivatie e.d.).*
- *Afmeldingen doorgeven aan betreffende organisatie (aantal afmeldingen).*
- *Werken met een reservelijst (als de een max. moet hebben met 20% van deelnemers) om aanmelders niet teleur te stellen.*

Tijdens het beantwoorden van de evaluatievragen op de flip-overs was er ruimte om een broodje te eten en verder met elkaar in gesprek te gaan en te netwerken.

Afsluiting

Het projectteam dankt alle aanwezige organisaties voor hun deelname aan de Week van Uitwisseling. Op zeer korte termijn ontvangen de deelnemende organisaties de evaluatie-rapportages. Het projectteam is dankbaar voor alle feedback! Hiermee kunnen wij de Week van de Uitwisseling in 2025 nog beter organiseren.

Open jij de deuren in 2025 wederom voor deze unieke ervaring? Een bijzonder gelegenheid om jouw organisatie in het licht te zetten.

Jij wordt in het najaar van 2024 benaderd voor jouw deelname in 2025.

Samen maken wij er weer een prachtige editie van.